

## BEGRENSET PRODUSENTGARANTI

Inhan Tehtaat Oy Ab ("Produsent") gir kjøperen en frivillig og begrenset Produsentgaranti i forbindelse med salg av sine båter.

### 1. Anvendelse av garantiforutsetninger

Disse garantiforutsetningene kommer i anvendelse ved salg av nye serieproduserte Cross-båter utstyrt med skrognummer både til forbrukere og andre sluttkjøpere (nærings- eller myndighetsvirksomhet eller annen tilsvarende bruk). Garantien gis til produktets sluttkjøper ("Kunde") og den dekker i tillegg til båten også dens standardutstyr samt utstyr utviklet, produsert eller fått laget av Produsent installert og godkjent i samsvar med Cross tilleggsutstyrsliste.

For andre fabrikkbygde produkter eller tilleggsutstyr kommer garantiforutsetningene for produsent av det nevnte produktet i anvendelse. Denne garantien omfatter ikke utstyr som Kunden har anskaffet andre steder og som ikke er en del av båtens opprinnelige leveranse. Hvis et originalutstyr blir installert av andre enn selve fabrikken, bærer installatøren ansvaret for kvaliteten og garantien av installeringsarbeidet. Denne garantien omfatter ikke produktfeil som kommer av installeringer utført av tredje parter i strid med fabrikkens instruksjoner eller praksiser eller av ellers feilaktige installeringer.

### 2. Definisjon av feil

Feil eller brist er et ekspertmessig vurdert avvik fra den normale kvaliteten til en bestemt båtmodell eller av veiledningverdier gitt av Produsenten der båtens alder og bruksforhold er tatt hensyn til.

### 3. Garantigiverens ansvar

Garantigiver i disse garantiforutsetninger er Produsent. Produsenten er ansvarlig for at båtens brukskvalitet og andre egenskaper holder seg normale under garantiperioden og at båten ikke har materiale- eller konstruksjonsfeil eller brister grunnet arbeidskvalitet ved første gangs salg til Kunden. Er ikke dette tilfellet, har båten en feil definert under punkt 2 henvist til i garantien. Produsenten forplikter seg til å for egen regning reparere feil som fremkommer under garantiperioden. Produsenten har alltid først og fremst rett til å reparere eller få reparert en oppdaget feil eller brist.

Er båten importert fra et annet land enn landet hvilket sitt marked båten opprinnelig er beregnet på, kan båten inneholde landspesifikke elementer og egenskaper som ikke anses som feil siktet til i denne garantien.

### 4. Garantiperiode og garantiens gyldighet

#### a) Båt og dens skrog

Garantien gjelder i forbrukersalg i to (2) år fra overdragelsesdagen, likevel alltid høyst fire (4) år fra datoen båten er ferdigstilt.

For ikke-forbrukerkunder (nærings- og myndighetsvirksomhet eller annen tilsvarende bruk) gjelder garantien i ett (1) år fra overdragelsesdatoen.

Båtens overdragelsesdato vises i overdragelsesdokumentet.

#### b) Overflatebehandling og grohemmende maling utført på båtfabrikken

Garantien på overflatebehandling gjelder i forbrukersalg to (2) år fra datoen for båtens overdragelse, likevel alltid høyst tre (3) år fra datoen båten er ferdigstilt. Garantien dekker ikke slitasje eller flassing av grohemmende maling ansett som normal.

For ikke-forbrukerkunder (nærings og myndighetsvirksomhet eller annen tilsvarende bruk) gjelder garantien for overflatebehandling i ett (1) år fra overdragelsesdatoen og dekker ikke grohemmende maling av båten.

Båtens overdragelsesdato vises i overdragelsesdokumentet.

Garantien for båtens overflatebehandling dekker skader på malingsoverflaten grunnet feil i fremstilling eller overflatebehandling med de begrensningene som nevnes i det følgende. Små endringer på båtens ytre overflater grunnet værendringer, minimal flassing rundt skruer og gjennomføringer samt små ujevnheter i maling eller små feil på overflater, som ikke påvirker båtens styrke eller brukbarhet anses ikke som feil omfattet av garantien. Som feil anses ikke normal slitasje av malingsoverflaten, korrosjon eller aldring av malingsoverflaten og heller ikke avvik fra normal kvalitet, hvis dette oppstår som følge av forhold, som er mer krevende enn de som kan anses som normale. Som slike forhold kan anses krevende sjøforhold, utsatthet for lave temperaturer, veisalt, kraftige etsende, alkaliske eller sure kjemikalier eller for små mekaniske overflateskader påført av sand eller stein. Produsenten er heller ikke ansvarlig for skader påført båten eller dens overflatebehandling av kjemikalier skadelige for aluminium i de tilfeller at båten har vært behandlet med eller utsatt for slike.

#### c) Innvirkning av videreoverdragelse av båten på garantiperioden

Garantien innvilget den opprinnelige kunden gjelder til beste for den nye eieren inntil de opprinnelige garantiperiodene løper ut under de forutsetninger som nevnes under punkt 5 l) hvis båten selges eller på andre måter leveres videre til en ny eier mens garantiperiodene nevnt foran under punktene a) og/eller b) fortsatt gjelder.

## 5. Begrensninger i garantiforutsetninger

Produsenten har ikke ansvar for feilen, hvis

- a) feilen har oppstått som følge av at båten er blitt brukt eller behandlet feilaktig, i strid med brukerveiledningen eller uaktsomt;
- b) den normale aktsomhetsforpliktelsen er forsømt i forbindelse med bruken av båten og dette har bidratt til at en feil eller skader forårsaket av en feil er oppstått;
- c) båtens serienummer er fjernet, ødelagt eller endret på en måte som gjør at produktet ikke kan identifiseres og/eller det ikke er mulig å lese det opprinnelige serienumret;
- d) båten er blitt endret eller reparert med reservedeler og/eller arbeidsmåter som Produsenten ikke har godkjent;
- e) båten har vært i en ulykke eller utsatt for naturkrefter eller ekstreme varme-, korrosjons- eller miljøforhold;
- f) det er på båten montert tilleggsutstyr eller reservedeler, hvilken sine uegnethet eller monteringsmåte har bidratt til at det har oppstått en feil;
- g) båten har vært brukt i konkurranser;
- h) båten har vært innblandet i en ulykke;
- i) et forsikringsselskap innløser båten etter en båtskade;
- j) en mer effektiv motor enn tillatt på CE-skiltet er montert på båten;
- k) båten er brukt i mer krevende forhold enn hva dens designklasse eller designnormer tilsier;
- l) båten leveres til en næringsdrivende i båtbransjen under garantiens gyldighetsperiode. I dette tilfellet må Kunden levere Produsenten nye eieropplysninger og Produsenten gi en skriftlig godkjenning til at gyldigheten av båtens garanti fortsetter for at gyldigheten av garantien skal vare ved.

Garantien dekker ikke alminnelig slitasje eller feil som oppstår av en årsak utenfor Produsentens rimelige påvirkningsmuligheter. Som eksempel på slike årsaker kan nevnes blant annet jordstrømlekkasjer som kan føre til korrosjon av aluminium.

Garantien dekker ikke væsker, filtre, lyspærer, brennere, sikringer, slukkere eller viskerblader.

## 6. Feilmelding og håndtering av feilsituasjoner

Hvis det oppdages en feil i båten under garantiperioden, må Kunden først og fremst ta kontakt med selgeren av båten får å utrede ansvarshorholdet for feil. Kunden må innenfor en rimelig tid fra at feilen er oppdaget eller burde ha blitt oppdaget, melde selgeren om feilen og bringe båten til den nærmeste forhandleren når reparasjon av feilen forutsetter det. Feilmelding kan likevel alltid gjøres innenfor to (2) måneder fra at Kunden har oppdaget feilen.

Feilmeldingen kan under den foran nevnte tiden også gjøres til en næringsdrivende som i en tidligere salgstrinn har levert båten for videreforhandling eller har formidlet handelen for selgerens regning.

For å kunne legge garantien til grunn må Kunden fremvise en uendret opprinnelig garantibevis hvor selgerens navn og adresse, tidspunktet og stedet for anskaffelse samt båttypen og serienummer tydelig kommer frem. Alternativt kan Kunden legge frem kvittering for kjøpet med de forannevnte opplysningene.

Kunden må handle på en måte som ikke øker oppståtte skader unødvendig og sette i gang tiltak for å begrense skadens omfang.

## 7. Gjennomføring av garantireparasjon

Under garantiperioden repareres en feil av Produsenten eller et verksted autorisert av denne før båten leveres tilbake til den samme forhandleren som Kunden har levert båten for reparasjon til. Produsenten dekker kostnadene oppstått av reparasjonen. Alle deler og utstyr fjernet av båten i forbindelse med reparasjonen tilfaller Produsenten. Produsenten forplikter seg til å utføre reparasjonene innenfor en rimelig tid etter at Kunden har lagt frem krav om å få feilen reparert og sendt båten for reparasjon. Garantiperioden for en reparert båt forlenges ikke, men garantien gjelder i samsvar med den opprinnelige garantiperioden likevel alltid minst nitti (90) dager fra reparasjonsdagen av båten.

Det strebes alltid etter å utføre reparasjonen på et mest hensiktsmessig sted for både Kunden og garantigiveren.

## 8. Kundens rettigheter ved ureparert feil

I tilfelle at Produsenten på tross av oppfordring ikke innenfor en rimelig tid oppfylder sin plikt å rette feilen eller tilby en feilfri vare i stedet, har Kunden rett til å kreve en prisrabatt tilsvarende feilen fra båtens anskaffelsespris (unntatt motor og tilleggsutstyr) eller en rimelig kompensasjon for en reparasjon en annen plass.

Er feilen ikke ubetydelig, kan en forbrukerkunde heve handelen. Andre Kunder har ikke rett til heving av handelen.

#### **9. Kundens rettigheter til skadeserstatning ved feil i produktet**

For skader eventuelt oppstått for en forbruker på grunn av feil i båten bærer Produsenten ansvaret i samsvar med tvingende lovgivning i forbrukerens hjemland eller annen tvingende lovgivning. Andre Kunder enn forbrukerkunder har ikke rett til skadeserstatninger på grunn av skader oppstått på grunn av feil i båten.

#### **10. Endringer i garantiforutsetninger**

Forutsetningene i denne garantien fremlegges Kunden enten skriftlig eller elektronisk i forbindelse med kjøp av båt slik at de er tilgjengelige for og kan oppbevares av Kunden. Forutseningen for garantien kan ikke endres ensidig. Endringer eller tilføyelser i forutsetningene for garantien forutsetter en skriftlig godkjenning på forhånd av både Kunden og Produsenten.

#### **11. GARANTIFORUTSETNINGER I FORHOLD TIL TVINGENDE LOVGIVNING FASTSATT FOR FORBRUKERVERN**

Denne begrensede garantien gitt av Produsenten begrenser ikke retten forbrukerkunder har til å legge til grunn tvingende lovgivning gitt for forbrukervern, om produktansvar eller annen vern av forbruker som kommer i anvendelse i forbrukerens hjemland. Forbrukeren kan dermed legge til grunn tvingende lovgivning for eksempel i tilfeller der lovfestede rettigheter avviker fra denne garantien eller hvis feilen i båten kommer frem først etter opphør av garantiperiode.

#### **12. BEGRENSNING AV PRODUSENTENS ANSVAR**

For andre enn forbrukerkunder bestemmes Kundens rettigheter til å legge produktfeil til grunn omfattende og uttømmende av denne begrensede garantien og den erstatter alle andre Produsentens garantier og ansvar (inkludert ansvar fastsatt både av lovgivning og avtale) angående båten og dens tilleggsutstyr.

For forbrukerkunder bestemmes Kundens rettigheter omfattende med denne begrensede garantien i garantiperioden så langt annet ikke følger av anvendelig tvingende lovgivning om forbrukervern, produktansvar eller annen lovgivning og erstatter alle andre garantier gitt av Produsenten angående båten og dens tilleggsutstyr.

Produsentens ansvar begrenser seg alltid til båtens og tilleggsutstyrets kjøpspris hvis ikke anvendelig tvingende lovgivning fører til annet.

Forannevnte ansvarsbegrensninger gjelder ikke for skader påført av Produsentens forsettighet eller grov uaktsomhet.